

淮南市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室

关于市场主体反映工程建设项目审批问题的 办理反馈机制的通知

为进一步优化我市营商环境，务求构建畅通、高效的问题受理反馈沟通渠道，听企业声音、解企业难忧，有效提升服务质量和效能，及时回应和解决工程建设项目审批难点、堵点问题，建立工程建设项目审批意见建议受理反馈工作机制，具体如下：

一、受理机构

淮南市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室，电话：0554-5315218，地址：安徽省淮南市山南新区和风大街市政政务中心 G 座。

二、受理范围

申请人在申请工程建设项目审批事项时，在审批环节、时间、材料及对工作人员的要求，存在意见建议均可反映。

三、反映渠道

企业（单位）及个人可通过电话 0554-5315218、市长热

线 12345、来函（文）、淮南市住房和城乡建设局网站留言等渠道，对工程建设项目审批问题进行反映。

四、处理流程

收到市场主体反馈工程建设项目审批问题后，将在 7 个工作日内将办理结果按原渠道反馈给市场主体；问题建议涉及情况复杂、一时难以办结的，经沟通后可以延长时限，但初步意见在 15 个工作日内予以反馈。

2022 年 11 月 1 日